**UMOWA**

***[****wzór****]***

zawarta w dniu …………………….. w Krakowie pomiędzy:

Polskim Wydawnictwem Muzycznym z siedzibą w Krakowie, al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków, wpisanym do rejestru instytucji kultury pod numerem RIK 92/2016, numer NIP 675-000-10-76, zwanym dalej: „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

……………………………………..

a

…[*nazwa, adres siedziby, dane rejestrowe wybranego wykonawcy*]…, zwanym dalej „Wykonawcą”. reprezentowanym przez:

…………………………..

Zamawiający i Wykonawca zwani są także „**Stroną**” lub „**Stronami**”

Do umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy.

W związku z wyborem oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego prowadzonego zgodnie z „Regulaminem podstawowym udzielania zamówień publicznych w Polskim Wydawnictwie Muzycznym”, zatytułowanym „**„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych oraz miejsc hotelowych dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego”**, znak sprawy: ZZP.261.33.2018, została zawarta umowa następującej treści:

**PRZEDMIOT UMOWY. TERMIN.**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie dla Zamawiającego usług rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych, zagranicznych (w tym międzykontynentalnych) oraz miejsc hotelowych w kraju i za granicą, zwanych dalej Usługami. Szczegółowy opis Usług zawiera załącznik nr 1 do umowy.
2. W ramach umowy Zamawiający składał będzie jednostkowe zamówienia zakupu biletów lub miejsc noclegowych. Sposób składania i realizacji zamówień zawarty jest w § 2 i § 3 umowy.
3. Umowa obowiązuje **do dnia 31 marca 2019 roku** lub do wyczerpania maksymalnej wartości wskazanej w § 5 ust. 1 umowy.
4. Podana w załączniku nr 1 do umowy liczba oraz typ biletów lotniczych i miejsc noclegowych są danymi szacunkowymi i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do złożenia zamówień we wskazanej liczbie lub typie.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonywania Usług rzetelnie i profesjonalnie, zawiadamiając Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w ich realizacji.
6. Zamawiający zobowiązuje się przekazywać Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do wykonania umowy.
7. W trakcie realizacji zamówień, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszystkich okolicznościach mających wpływ na realizację Usług, w tym w szczególności Wykonawca zobowiązany jest informować o zbliżających się terminach wykupu zarezerwowanych Usług.

**BILETY LOTNICZE**

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązany jest do rezerwacji, zakupu i dostarczenia Zamawiającemu biletów lotniczych zgodnie z jednostkowymi zamówieniami składanymi przez Zamawiającego.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 obejmują wszystkie koszty i czynności wymagane przepisami prawa, w tym też prawa kraju docelowego oraz niezbędne do należytego wykonania tych usług, w tym w szczególności obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych, bagażu, opłaty lotniskowego, paliwowe, serwisowe, niezbędny transfer pomiędzy lotniskami, itp.
3. Osoby wskazane przez Zamawiającego składać będą telefonicznie, drogą elektroniczną lub w ramach systemu, o którym mowa w § 4, zamówienia dotyczące zakupu biletów lotniczych, zawierające wszelkie niezbędne informacje (data i trasa lotu, liczba osób, dane o bagażu, itp.). Zamówienia składane telefonicznie będą potwierdzane drogą elektroniczną. W odpowiedzi na zamówienie Wykonawca zobowiązany jest w czasie ……<*czas reakcji wskazany w ofercie wybranego wykonawcy, nie krótszy niż 6 godzin*>…. godzin od złożenia zamówienia przedstawić propozycję realizacji zamówienia uwzględniającą najbardziej optymalne rozwiązanie w stosunku do wymogów przedstawionych przez Zamawiającego co do czasu lotu, kosztów, ewentualnych przesiadek, a na żądanie Zamawiającego – do przedstawienia co najmniej trzech połączeń alternatywnych. Zamawiający może zaakceptować propozycję lub zawnioskować o przedstawienie nowej, z lub bez zmiany pierwotnego zamówienia.
4. Po akceptacji propozycji, o której mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zakupić bilet lub w szczególnych przypadkach zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego – zarezerwować bilet, i przesłać go Zamawiającemu w formie elektronicznej (e-bilet) nie później niż na 48 godzin przed podróżą. W sytuacji pilnej termin ten może zostać skrócony do 24 godzin. W szczególnych przypadkach Strony mogą ustalić inny termin przekazania biletów, z zastrzeżeniem, że zostaną one przekazane w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
5. Zamawiający dopuszcza wystawienie biletów w formie papierowej gdy na danej trasie nie są dostępne bilety elektroniczne z zachowaniem terminów wskazanych w ust. 4.
6. W przypadku gdy Zamawiający znajdzie bardziej optymalne pod względem kosztów połączenie lotnicze niż przedstawione przez Wykonawcę, Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę oraz dokona rezerwacji i zakupu biletu lotniczego we własnym zakresie na koszt Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanych lub wykupionych biletów. Informacje przekazywane telefonicznie powinny być potwierdzane drogą elektroniczną.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu codzienny całodobowy dostęp do serwisu telefonicznego (call center), w ramach którego będzie można uzyskać w języku polskim wszelkie informacje dotyczące zarezerwowanych lub zakupionych biletów, a także uzyskać pomoc w nagłych sytuacjach.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia w stosunku do Zamawiającego obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
10. Pozostałe informacje dotyczące zawarte są w załączniku nr 1 do umowy.
11. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów i składnia zamówień w zakresie biletów lotniczych będzie (będą) ………, nr tel. ………….., adres e-mail: …………;
12. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów w zakresie biletów lotniczych będzie: ………, nr tel. ………….., adres e-mail: …………….

**MIEJSCA HOTELOWE**

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązany jest do rezerwacji, zakupu i dostawy miejsc hotelowych na potrzeby Zamawiającego wraz z zapewnieniem śniadań w czasie każdej doby hotelowej, zgodnie z jednostkowymi zamówieniami składanymi przez Zamawiającego.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 obejmują wszystkie koszty i czynności wymagane przepisami prawa, w tym też prawa kraju docelowego oraz niezbędne do należytego wykonania tych usług, w tym w szczególności podatki i opłaty lokalne.
3. Osoby wskazane przez Zamawiającego składać będą telefonicznie, drogą elektroniczną lub w ramach systemu, o którym mowa w § 4, zamówienia dotyczące miejsc noclegowych, zawierające wszelkie niezbędne informacje (standard hotelu, daty noclegów, typ pokoi, lokalizacja, parking, dostęp do wi-fi, itp.). Zamówienia składane telefonicznie będą potwierdzane drogą elektroniczną. W odpowiedzi na zamówienie Wykonawca zobowiązany jest w czasie ……<*czas reakcji wskazany w ofercie wybranego wykonawcy, nie krótszy niż 6 godzin*>…. godzin od złożenia zamówienia przedstawić 3 propozycje realizacji zamówienia w zakresie ceny, uwzględniające najbardziej optymalne rozwiązanie w stosunku do wymogów przedstawionych przez Zamawiającego co do standardu noclegu, wyposażenia pokoi, lokalizacji, chyba że w zamówieniu Zamawiający wskaże konieczność noclegu w konkretnym obiekcie. Zamawiający może zaakceptować propozycję lub zawnioskować o przedstawienie nowej, z lub bez zmiany pierwotnego zamówienia.
4. Po akceptacji propozycji, o której mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego, zarezerwować lub zakupić miejsce noclegowe, przesyłając odpowiednie potwierdzenie Zamawiającemu wraz z innymi dokumentami, o ile są wymagane, w formie elektronicznej nie później niż na 48 godzin przed podróżą. W sytuacji pilnej termin ten może zostać skrócony do 24 godzin. W szczególnych przypadkach Strony mogą ustalić inny termin przekazania dokumentów, z zastrzeżeniem, że zostaną one przekazane w sposób umożliwiający skorzystanie z noclegu w wyznaczonym terminie.
5. W przypadku gdy Zamawiający znajdzie bardziej optymalne pod względem kosztów miejsce noclegowe niż przedstawione przez Wykonawcę, Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę oraz dokona rezerwacji i zakupu miejsca noclegowego we własnym zakresie na koszt Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanych lub wykupionych miejsc noclegowych. Informacje przekazywane telefonicznie powinny być potwierdzane drogą elektroniczną.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu codzienny całodobowy dostęp do serwisu telefonicznego (call center), w ramach którego będzie można uzyskać w języku polskim wszelkie informacje dotyczące zarezerwowanych lub zakupionych miejsc noclegowych, a także uzyskać pomoc w nagłych sytuacjach.
8. Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia w stosunku do Zamawiającego obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do obiektów hotelarskich, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych.
9. Pozostałe informacje dotyczące zawarte są w załączniku nr 1 do umowy.
10. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów i składnia zamówień w zakresie miejsc hotelowych będzie (będą) ………, nr tel. ………….., adres e-mail: …………;
11. Na potrzeby realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów w zakresie miejsc hotelowych będzie: ………, nr tel. ………….., adres e-mail: …………….

**SYSTEM ON-LINE**

**§ 4**

1. W ramach Usług Wykonawca zapewnia narzędzie (narzędzia) online do rezerwacji i zakupu Usług, zwane dalej System, dostępne w języku polskim, całodobowo przez 7 dni w tygodniu, poprzez indywidualnie nadane Zamawiającemu loginy i hasła.
2. System powinien umożliwiać rezerwację i zakup Usług w pełnym możliwym zakresie, a w przypadku biletów lotniczych powinien obejmować także tzw. tanie linie lotnicze (low cost.). Opis funkcjonalności Systemu zawarty jest w załączniku nr 1 do umowy.
3. W terminie do dwóch tygodni od zawarcia umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej w języku polskim podręcznik – instrukcję obsługi Systemu.
4. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenie z obsługi Systemu dla pracowników Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego (maksymalnie 4 osoby w zakresie biletów lotniczych i miejsc hotelowych). Termin szkolenia zostanie ustalony z Zamawiającym po zawarciu umowy.

**WYNAGRODZENIE**

**§ 5**

1. Z tytułu realizacji umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w wysokości netto **110.000,00 zł** (słownie: **sto dziesięć tysięcy złotych 00/100)**.
2. Wysokość opłaty transakcyjnej wynosi ……….. zł (słownie: …..) i jest stała w okresie obowiązywania umowy.
3. Wartość upustu wynosi ………….. % i jest stała w okresie obowiązywania umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu zakupu jednej Usługi obejmuje:
5. cenę Usługi tj. cenę zakupu przez Wykonawcę biletu lotniczego lub miejsca noclegowego zgodnie z odpowiednio taryfą przewoźnika lub cennika podmiotu świadczącego usługi hotelowe, z uwzględnieniem wszelkich opłat, o których mowa w § 2 ust. 2 i § 3 ust. 2 umowy;
6. opłatę transakcyjną w wysokości wskazanej w ust. 2.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy obliczone w sposób wskazany w ust. 4 pomniejszane jest o upust, o którym mowa w ust. 3.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie za każde zamówienie przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu wystawionej prawidłowo i zgodnie z umową faktury. Na fakturze Wykonawca zobowiązany jest podać cenę Usługi, wysokość opłaty transakcyjnej oraz upustu.
9. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, jeżeli rezerwacja lub zakup Usługi dokonany został niezgodnie ze złożonym zamówieniem lub bilety albo dokumenty zostały dostarczone w terminie uniemożliwiającym skorzystanie z Usługi.
10. Przy zmianie istotnych parametrów zamówienia (daty, trasy lotu, termin wykonania Usługi, lokalizacja miejsca hotelowego, itp.) lub rezygnacji z realizacji zamówienia, Wykonawca jest zobowiązany nie obciążać Zamawiającego żadnymi kosztami dodatkowymi z tego tytułu chyba, że taryfa lub cennik zakupu Usługi stanowi inaczej.
11. Za termin zapłaty Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Cesja wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

**POUFNOŚĆ. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.**

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacje jakie uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy. Otrzymane przez Wykonawcę dane mogą być wykorzystane wyłącznie na potrzeby wykonania umowy.
2. Obowiązek zachowania poufności obejmuje Wykonawcę, jego pracowników i inne osoby, z których usług Wykonawca korzysta w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. Celem prawidłowej realizacji Usług Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zapewnienia zgodności przetwarzanych danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa a w przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu naruszenia obowiązujących w tym zakresie przepisów, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania mające na celu usunięcie tych okoliczności oraz natychmiast zawiadomić Zamawiającego.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych zawarte będą w odrębnej umowie zawieranej przez Strony.

**PODWYKONAWCY.**

**§ 7**

1. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy *nie powierza/powierza\** wskazane poniżej części przedmiotu umowy …………………………………… do wykonania *następującym podwykonawcom: ……………………………………\*.*
2. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie realizacji umowy przez podwykonawców, w tym w szczególności przekazywania informacji na temat nowych podwykonawców.
3. Powierzenie wykonania części umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu jak za działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

**KARY UMOWNE**

**§ 8**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy **kary umowne** w następujących przypadkach:
   1. opóźnienia w czasie reakcji wskazanym w § 2 ust. 3 i § 3 ust. 3 umowy – kara umowna w wysokości 10 zł za każdą godzinę opóźnienia;
   2. opóźnienia w przekazaniu biletu lub dokumentów podróżnych w terminach wskazanych odpowiednio w § 2 ust. 4 i § 3 ust. 4 umowy - kara umowna w wysokości 50 zł za każdą godzinę opóźnienia;
   3. opóźnienia w przeprowadzeniu szkolenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 umowy lub dostarczenia podręcznika, o którym mowa w - kara umowna w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia;
   4. gdy Zamawiający znajdzie bardziej optymalne połączenie lub miejsce hotelowe, zgodnie z § 2 ust. 6 lub § 3 ust. 5 umowy – kara umowna w wysokości 150 zł za każdy przypadek;
   5. dokonania przez Wykonawcę rezerwacji lub zakupu Usługi niezgodnie ze złożonym zamówieniem - – kara umowna w wysokości 50 zł za każdy przypadek;
   6. naruszenia zasad poufności wskazanych w § 6 umowy – kara umowna w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek;
   7. innych naruszeń postanowień umowy – kara umowna w wysokości 1% wartości umowy określonej w § 5 ust 1 umowy - za każdy przypadek.
2. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę - 50% łącznego wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 umowy.
3. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie wykluczają prawa żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**ODSTĄPIENIE LUB ROZWIĄZANIE OD UMOWY**

**§ 9**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, w szczególności w przypadku niewykonania jakiegokolwiek zamówienia, niedostarczenia biletów lotniczych lub koniecznych dokumentów podróżnych w czasie umożliwiającym skorzystanie z Usług, zawinionego naruszenia obowiązku zachowania poufności, opóźnienia w przeprowadzeniu szkolenia przekraczającego 60 dni.

**SIŁA WYŻSZA**

**§ 10**

1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku nie można także naliczyć kar umownych.
2. Siła wyższa w rozumieniu niniejszej umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia o charakterze wyjątkowym pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych niniejszą umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, itp.). W rozumieniu niniejszej umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 11**

1. Załącznik nr 1 do umowy stanowi jej integralną część.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że umowa stanowi inaczej.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o zmianie wszelkich danych adresowych lub danych kontaktowych osób upoważnionych do kontaktów, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych adresowych lub kontaktowych wszelkie doręczenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie odpowiada za wynikłą stąd szkodę.
4. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

***Lista załączników***

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu umowy (*odpowiada załącznikowi nr 1 do Zapytania ofertowego*)

*\* Niepotrzebne skreślić, w zależności od treści oferty wybranego wykonawcy.*

***ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA***